



MINISTÉRIO PÚBLICO

do Estado do Paraná

Ouvidoria Geral

SÍNTESE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO PARANÁ NO PERÍODO DE 18 DE MAIO DE 2017 A 18 DE MAIO DE 2019.

Tabela 1: Total de manifestações, por canal de comunicação:

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE COMUNICAÇÃO		
CANAL DE COMUNICAÇÃO	MANIFESTAÇÕES	%
PORTAL DA OUVIDORIA	7905	70,80%
E-MAIL	989	8,86%
TELEFONE	1281	11,47%
PRESENCIAL	468	4,19%
CARTA	20	0,18%
SIC	503	4,50%
TOTAL	11166	100,00%

Tabela 2: Total de manifestações cadastradas por mês:

MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS POR MÊS							
CADASTRO MENSAL	PORTAL DA OUVIDORIA	E-MAIL	TELEFONE	PRESENCIAL	CARTA	SIC	TOTAL
JULHO/2017	367	25	9	10	1	7	419
AGOSTO/2017	386	12	46	19	1	4	468
SETEMBRO/2017	319	11	25	13	0	8	376
OUTUBRO/2017	396	17	30	22	2	7	474
NOVEMBRO/2017	302	17	39	18	0	12	388
DEZEMBRO/2017	249	27	20	13	0	20	329
JANEIRO/2018	250	35	49	31	0	33	398
FEVEREIRO/2018	329	43	58	20	1	30	481
MARÇO/2018	373	37	67	28	1	28	534
ABRIL/2018	399	41	74	38	1	23	576
MAIO/2018	388	46	64	17	1	30	546
JUNHO/2018	305	31	78	15	2	14	445
JULHO/2018	320	34	74	22	1	32	483
AGOSTO/2018	364	60	67	22	0	37	550
SETEMBRO/2018	264	44	59	12	1	26	406



MINISTÉRIO PÚBLICO

do Estado do Paraná

Ouvidoria Geral

OUTUBRO/2018	389	67	74	13	1	27	571
NOVEMBRO/2018	361	77	45	16	3	30	532
DEZEMBRO/2018	228	39	43	15	0	14	339
JANEIRO/2019	344	63	63	32	0	23	525
FEVEREIRO/2019	457	52	97	35	0	31	672
MARÇO/2019	375	65	73	38	0	23	574
ABRIL/2019	535	114	101	18	3	33	804
MAIO/2019	205	32	26	1	1	11	276
TOTAL	7905	989	1281	468	20	503	11166

Tabela 3: Quantidade de ofícios expedidos:

Ofícios	
Ano	Quantidade
2017	422
2018	890
2019	395
Total	1707